



Mehr Informationen erhalten Sie unter:
www.hp.com

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



DAS HP PLANET PARTNERS PROGRAMM



Innovationen für eine UMWELTFREUNDLICHE ZUKUNFT

HP hat erkannt: Zur Entwicklung umweltfreundlicher Produkte gibt es keine Alternative, es ist eine Verpflichtung. Deshalb macht sich HP für Programme stark, die unsere Auswirkungen auf die Umwelt möglichst minimieren – wie auch die unserer Kunden und Partner. Durch die Entwicklung hochwertiger und umweltschonender Produkte, Services und Lösungen trägt HP dazu bei, die Interessen der globalen Unternehmen auch in Zukunft an den Bedürfnissen der Umwelt zu orientieren.

Original HP Zubehör soll exzellente Ergebnisse liefern und gleichzeitig Ihren und unseren hohen Ansprüchen in Sachen Umweltschutz gerecht werden. Was diese beiden Forderungen betrifft, sind wir absolut kompromisslos – und extrem erfolgreich. Die Entwicklung und Bereitstellung von Druckerzubehör, das wertvolle Ressourcen schont, umweltverträglich produziert werden kann und ein fachgerechtes Recycling ermöglicht, spielt bei allen HP Produktinnovationen eine zentrale Rolle. Auf diese Weise machen wir deutlich: HP nimmt seine gesellschaftliche Verantwortung außerordentlich ernst. Und auch unsere Kunden können sicher sein, verantwortungsbewusst zu handeln, wenn Sie sich für HP Produkte entscheiden. Original HP Zubehör wird präzise auf Ihren HP Drucker abgestimmt. So sind Ihnen überragende Leistung und ausgezeichnete Druckergebnisse sicher. Darüber hinaus haben

Sie die Garantie, auch im Hinblick auf die Umwelt eine gute Wahl getroffen zu haben. Mit einem richtungsweisenden Lebenszyklus-Ansatz sorgt HP für minimale Auswirkungen auf die Umwelt in allen Phasen der Produktentwicklung. Der Schwerpunkt dieses umfassenden und integrierten Ansatzes liegt in der Schonung der Ressourcen bei der Entwicklung, Fertigung und dem Einsatz unserer Produkte bei maximalen Recycling-Möglichkeiten. Von Anfang an stellt das HP Programm für umweltfreundliche Produktentwicklung („Design for Environment“, DfE) sicher, dass die HP Druckkassetten und -patronen mit Blick auf die Umwelt konzipiert werden.

Dieser Einsatz setzt sich in der Fertigung und Verpackung fort. Dank höchster Standards bei Leistung und Zuverlässigkeit konnte HP den Abfall, den HP Produkte während ihrer Lebensdauer generieren, auf ein Minimum reduzieren. Und wenn die Produkte schließlich verbraucht sind, können die Kunden sie über das HP Planet Partners Programm kostenlos zum Recycling zurückgeben. Das umfassende HP Umweltmanagement deckt den gesamten Lebenszyklus für Verbrauchsmaterial ab und gibt Ihnen die Sicherheit, verantwortungsbewusst zu handeln.

Das HP Engagement für den Umweltschutz nimmt in der Branche eine Spitzenposition ein und hat den gesamten Lebenszyklus des Produkts im Blick:

Programm für umweltfreundliche Produktentwicklung (Design for Environment – DfE)
Original HP Druckkassetten und -patronen werden mit Blick auf die Umwelt konzipiert.

Produktion und Verpackung (HP Manufacturing and Packaging for the Environment – MfE)
Alle Aspekte der Produktfertigung und Verpackung werden für eine minimale Belastung der Umwelt konzipiert.

Einsatz
Die Leistung und Zuverlässigkeit der HP Produkte sind ein wichtiger Beitrag zur Reduzierung der Abfallmengen.

Rücknahme
Das HP Planet Partners Programm macht die kostenlose Rückgabe verbrauchter HP Druckkassetten und -patronen sehr einfach.

Recycling
Im Jahr 2007 wurden über das Planet Partners Programm über 54 Millionen HP Inkjet und LaserJet Druckkassetten und -patronen zurückgegeben – das entspricht einem Gewicht von über 17.000 Tonnen.



Das HP Planet Partners Programm bietet unseren Kunden eine kostenfreie, bequeme und umweltfreundliche Möglichkeit, aufgebrauchte Original HP Druckkassetten und Druckpatronen zurückzugeben und einem fachgerechten Recycling zuzuführen.

HP Planet Partners wurde vor mehr als 15 Jahren ins Leben gerufen und war eine echte „Pioniertat“: Endlich bekamen Kunden die Chance, ihre alten LaserJet Druckkassetten einfach und ohne Extrakosten zurückzugeben, ein modernes Recycling zu nutzen und zusätzliche Abfallproduktion zu vermeiden. Heute deckt unser Programm auch HP Zubehör für Tintenstrahldrucker ab und ist in 47 Ländern der Erde verfügbar. Bis Dezember 2007 wurden im Rahmen des HP Planet Partners Programms weltweit mehr als 197 Millionen HP LaserJet und HP Inkjet Druckkassetten und Druckpatronen zurückgegeben, das entspricht einem Gewicht von fast 135.000 Tonnen.

Das HP Planet Partners Programm bietet unseren Kunden eine kostenfreie, einfache und umweltfreundliche Möglichkeit, aufgebrauchtes Original HP Zubehör zum Recycling zurückzugeben. Ganz anders dagegen die Vorgehensweise von Firmen, die Produkte wiederaufbereiten oder wiederbefüllen. Damit zögern sie den Zeitpunkt, an dem Druckkassetten oder Druckpatronen zu Abfall werden, nur hinaus, ohne die Umweltbelastung wirklich zu mindern. Denken Sie nur an die zahllosen Druckkassetten und -patronen, die diese Unternehmen nicht verwenden können – wie werden die Hersteller diese unbrauchbaren Kassetten und Patronen wieder los? Oder die nicht verwertbaren Verschleißteile – wo landen die? InfoTrends¹ hat festgestellt, dass ein typisches Wiederaufbereitungsunternehmen einen bestimmten Prozentsatz an Druckkassetten oder Druckpatronen als unbrauchbar aussortiert. Ein Großteil davon landet auf der Deponie und ist für den Recycling-Prozess verloren.

Machen Sie mit

Ob Unternehmen oder Privatanwender – alle HP Kunden können bequem und zum Nulltarif vom HP Planet Partners Programm profitieren. Voradressierte Paketetiketten für den kostenfreien Versand, Freiumschläge und Versandkartons sind sowohl für einzelne HP Druckkassetten bzw. Druckpatronen als auch für größere Mengen aufgebrauchter Zubehörprodukte verfügbar. Versendumschläge sind bereits in den Verpackungen neuer Produkte enthalten oder können im Internet angefordert werden unter www.hp.com/de/recycle

Wenn die aufgebrauchten HP LaserJet Druckkassetten und Inkjet-Druckpatronen bei uns eingegangen sind, werden sie in Frankreich bzw. Deutschland recycelt. Alle zurückgegebenen HP Druckkassetten und Druckpatronen durchlaufen einen mehrstufigen Recyclingprozess. Dabei kommen speziell entwickelte und patentierte Technologien zum Einsatz, um die Materialien zu sortieren und zu zerkleinern. Zunächst erfolgt eine Trennung in Metalle, Kunststoffe sowie Tinten-, Toner- und Schaumstoffreste. Anschließend werden alle Materialien extrahiert, mit denen sich neue Produkte wie z.B. HP Druckkassetten herstellen lassen. Die Reststoffe (einschließlich der Tinten- und Tonerreste) werden als Ersatz für fossile Brennstoffe zur Energiegewinnung genutzt oder umweltgerecht entsorgt. Zurückgegebenes Verpackungsmaterial wird separat recycelt.

HP PLANET PARTNERS PROGRAMM

HP PROGRAMM FÜR UMWELTFREUNDLICHE PRODUKTENTWICKLUNG (DESIGN FOR ENVIRONMENT – DFE)

HP ist seit weit über einem Jahrzehnt führend in puncto verantwortungsbewusstes, umweltfreundliches Handeln.

Das HP Programm für umweltfreundliche Produktentwicklung (Design for Environment – DfE) wurde 1992 ins Leben gerufen und brachte Richtlinien, die in unserem Unternehmen schon lange existierten, in eine „offizielle“ Form. Das Ziel: die Herstellung von umweltschonendem Druckerzubehör. Der Weg: eine kontinuierliche und umfassende Verbesserung der HP Entwicklungs- und Fertigungsprozesse. Dabei kommt es zum einen darauf an, geltende Sicherheits- und Umweltschutzvorschriften konsequent einzuhalten – oder wenn möglich gar zu übertreffen. Darüber hinaus sind aber auch zahlreiche weitere Aspekte wichtig: die Optimierung der Qualität, Leistung und Zuverlässigkeit unserer Produkte, die Reduzierung umweltgefährdender Substanzen im Herstellungsprozess, der effizientere Einsatz von Energie, die Verbesserung der Recycling-Fähigkeit und die generelle Optimierung des Preis-Leistungs-Verhältnisses für unsere Kunden. Mit Ihrer Entscheidung für HP können Sie sicher sein, dass Sie Ausdrücke und Verbrauchsmaterial in hervorragender Qualität erhalten – und gleichzeitig Ihren Beitrag zum Schutz der Umwelt leisten.

Das HP Programm für umweltfreundliche Produktentwicklung umfasst ein weltweites Netzwerk von Produktspezialisten, die zusammen mit Produktentwicklern, Forschungs- und Entwicklungsteams, Fertigungstechnikern und Kunden Chancen und potenzielle Verbesserungen suchen, nach Prioritäten ordnen, empfehlen und implementieren.

Bei der Herstellung von Original HP Druckerzubehör achten wir darauf, die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten. Sämtliche HP Zulieferer müssen sich verpflichten, bei allen HP Zubehörprodukten und Verpackungen die allgemeinen HP Richtlinien für den Umweltschutz (HP General Specifications for Environment – GSE) strikt einzuhalten. Diese Richtlinien verbieten den Einsatz umweltschädlicher Substanzen.

Diese Richtlinien stellen sicher, dass:

- Bei der Herstellung von Druckerzubehör und Verpackungsmaterialien keine Substanzen verwendet werden, die die Ozonschicht angreifen.
- Die HP LaserJet Verpackung in chlorfreien Prozessen gefertigt wird.

Ressourcen schonen

Den Materialeinsatz zu reduzieren – oder auch mehr mit weniger zu erreichen – ist eine Grundvoraussetzung dafür, dass Original HP Zubehör die Umweltbelastung verringert. Dank des HP Programms für eine umweltfreundliche Produktentwicklung nutzt HP wertvolle Ressourcen besonders effizient bei der Herstellung und Verpackung seines Druckerzubehörs. Sowohl der Materialverbrauch als auch die Materialkosten sinken, während Qualität und Zuverlässigkeit nach wie vor höchsten Kundenansprüchen gerecht werden.

HP schont Ressourcen auf vielfältige Weise:

- HP hat LaserJet und Inkjet Druckkassetten und Druckpatronen entwickelt, die recycelte Kunststoffe verwenden können und dennoch die hohen HP Standards hinsichtlich Qualität und Zuverlässigkeit erfüllen.
- 2007 verwendete HP fast 4 Millionen Pfund recycelter Kunststoffe bei der Fertigung von Original HP LaserJet Druckkassetten.
- Durch Innovationen bei der Konzeption konnte HP die durchschnittliche Anzahl der Komponenten in Monochrom LaserJet-Druckkassetten um ein Drittel und die durchschnittliche Anzahl von Kunstharzen um mehr als die Hälfte verringern, was das Recycling entscheidend vereinfacht.
- Alle über das Planet Partners Programm zurückgegebenen HP Druckkassetten und Druckpatronen werden recycelt, um Rohmaterial oder Energie zurückzugewinnen. Bei HP können Sie sicher sein, dass Original HP Druckkassetten und -patronen nicht wiederbefüllt, erneut verkauft oder auf die Mülldeponie geschickt werden.
- Über 15 Millionen HP LaserJet Druckkassetten wurden 2007 zurückgegeben und recycelt (ca. 1,3 Millionen pro Monat), was einem Gewicht von über 17 Millionen Kilo oder fast 80 Jumbo-Jets entspricht.

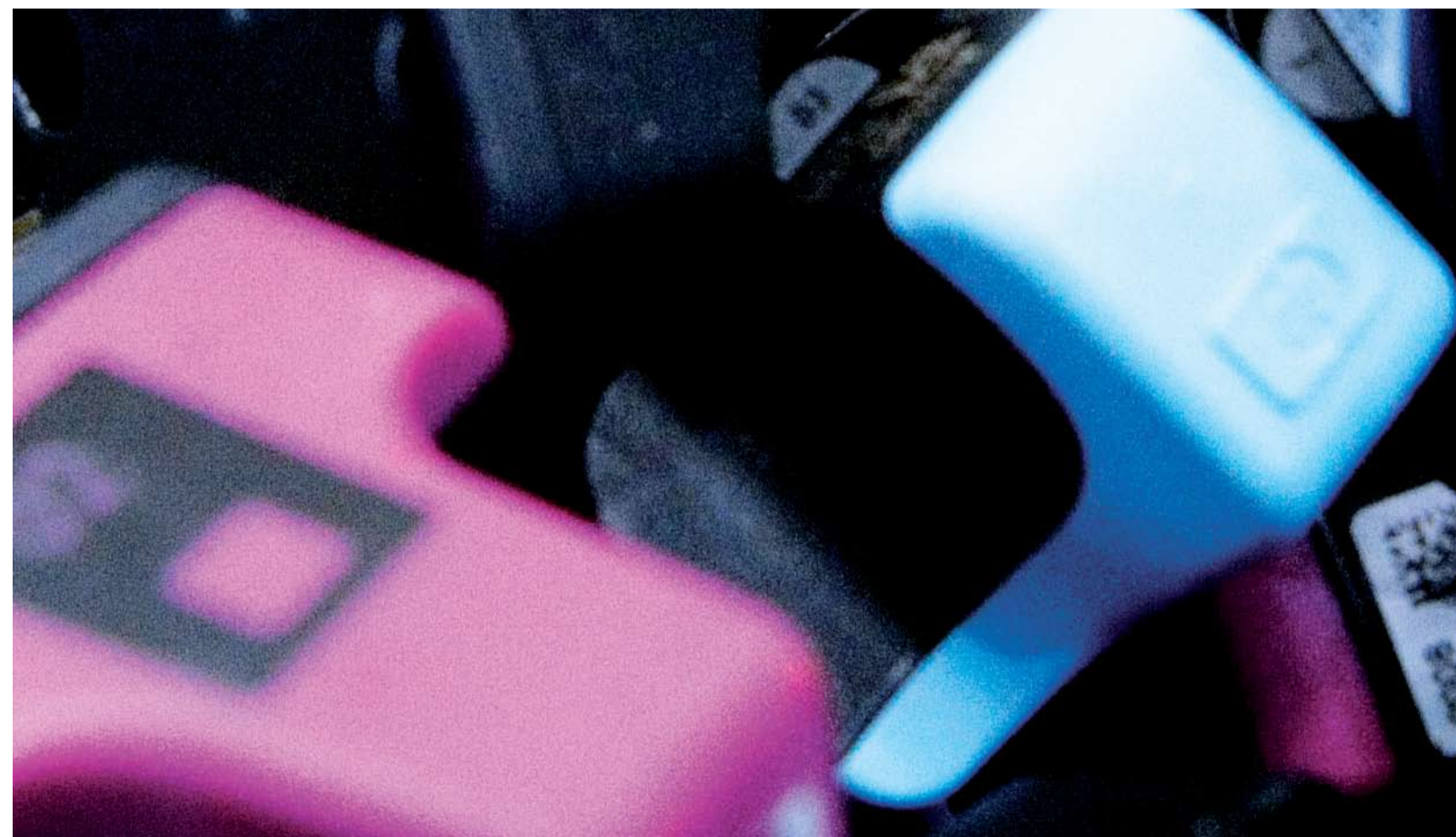
- Über 39 Millionen HP Druckpatronen wurden 2007 zurückgegeben und recycelt (über 3,2 Millionen pro Monat), entsprechend einem Gewicht von fast 2,3 Millionen Kilo (oder 2.000 Tonnen).
- Bis 2007 hat HP über 200 Millionen Druckpatronen aus recyceltem Kunststoff als Rohmaterial gefertigt, einschließlich dem Kunststoff aus Druckpatronen, die zum Recycling zurückgegeben wurden.
- Mit den Innovationen von HP bei Verpackungen für Original HP LaserJet Kassetten einschließlich eines Mehrkammer-Schutz-Airbag konnten die Emissionen von CO₂-Treibhausgasen 2007 um geschätzte 1.400 Tonnen verringert werden.

Für optimales Recycling konzipiert

Unser Engagement bei Konzeption und Recycling bringt über den gesamten Produkt-Lebenszyklus fortlaufend Verbesserungen für den Umweltschutz mit sich. Der Recycling-Aspekt spielt deshalb bei der Konzeption neuer Original HP Zubehörprodukte vom ersten Moment an eine zentrale Rolle.

In diesem Zusammenhang untersucht HP auch intensiv, wie sich Rohmaterialien, die beim Recycling aufgebrauchter HP Zubehörprodukte gewonnen werden, für die Fertigung neuer Produkte und Verpackungen verwenden lassen. Hier einige der wichtigen Ziele, die wir bereits erreicht haben:

- Plastik aus recycelten HP Druckkassetten und Druckpatronen wird bei der Fertigung neuer HP Druckpatronen wieder verwendet – ohne dass der hohe Anspruch an Qualität, den unsere Kunden haben dürfen dabei beeinträchtigt wird.
- Aufkleber und Umschläge für den kostenlosen Postversand aufgebrauchter Produkte sind in vielen Druckkassetten- oder Druckpatronen-Verpackungen enthalten oder können im Internet bestellt werden – unter www.hp.com/de/recycle
- Alle nicht beschichteten Office-Papiere, Grußkarten und Hochglanzpapiere können recycelt werden.
- Die HP Verpackungen sind dort vollständig recycelbar, wo entsprechende Sammelstellen und Recycling-Einrichtungen zur Verfügung stehen.
- Kunststoffteile, die schwerer sind als 25 Gramm, werden mit den international gültigen ISO-Symbolen gekennzeichnet, um beim Recycling eine Identifizierung des Materials zu erleichtern.



Es hat den Anschein, als seien wiederaufbereitete Kassetten bzw. Patronen eine umweltfreundliche Lösung. Eine aktuelle Studie von InfoTrends¹ zeigt jedoch, dass die Wiederaufbereitung gar nicht so umweltfreundlich ist, wie es zunächst aussieht.

Wenn Sie glauben, dass Druckkassetten oder -patronen durch Wiederaufbereitung oder Wiederbefüllen nicht auf der Mülldeponie landen, sondern immer wieder verwendet werden können, liegen Sie leider falsch. Die InfoTrends Studie zeigt, dass die meisten Druckkassetten bzw. -patronen nur ein einziges Mal wiederaufbereitet werden – und die meisten Wiederaufbereiter wollen ihre selbst produzierten Kassetten und Patronen nicht zurücknehmen. Sie bevorzugen OEM-Kassetten („Original Equipment Manufacturer“), die noch nie zuvor wiederaufbereitet wurden. Für die Verwendung dieser Leerkartuschen sammeln manche Wiederaufbereiter nur leere OEM-Produkte oder berechnen eine Gebühr für die Rücknahme bereits wiederaufbereiteter Kassetten oder Patronen. Aus diesem Grund werden in den USA und Europa 80% der wiederaufbereiteten Tonerkassetten und 86% der wiederaufbereiteten Druckpatronen weggeworfen¹.

Und nicht alle dieser unbearbeiteten Kassetten werden verwendet – 9 Prozent der Tonerkassetten bzw. 17 Prozent der Druckpatronen können nicht wiederaufbereitet werden. Bereits wiederbefüllte Leerkassetten und -patronen können durchaus verwendet werden; da jedoch viele beschädigt sind oder Fremdkomponenten enthalten, sind nur 74 Prozent (Tonerkassetten) bzw. 70 Prozent (Druckpatronen) dieser Leerkartuschen für die Wiederaufbereitung geeignet¹.

Der Weg zur Mülldeponie

Und wo landen alle diese unbrauchbaren Abfallkassetten und -patronen? InfoTrends¹ vermutet, dass viele kleinere Wiederaufbereiter in Europa die meisten dieser Kassetten tatsächlich auf der Mülldeponie entsorgen. InfoTrends schätzt, dass nur 25 Prozent des Abfalls, der von Wiederaufbereitern von Laserkassetten in Europa und den USA erzeugt wird, tatsächlich zum Recycling geht. Bei der Wiederaufbereitung von Tintenpatronen ist dieser Anteil mit 12 Prozent sogar noch niedriger.

Im Gegensatz zur Transparenz des HP Planet Partners Programms ist es bei den Wiederaufbereitungsunternehmen schwierig, die Umweltverträglichkeit zu messen: Keiner der von InfoTrends untersuchten Wiederaufbereiter veröffentlichte Daten zu seinen Recycling-Aktivitäten. Die Wiederaufbereiter konnten auch nicht sagen, was mit ihren Abfällen passiert, nachdem sie diese weitergegeben hatten. Statt dessen scheinen diese Unternehmen wahllos alle Kassetten und Patronen zu sammeln, aber nur diejenigen aufzubereiten, bei denen es möglich ist – was nach diesem Prozess übrig bleibt, wird einfach weggeworfen.

HP: Eine klare Entscheidung für die Umwelt

HP hat keine wiederaufbereiteten Druckkassetten und -patronen im Produktangebot, weil hier unsere Standards für Qualität und Zuverlässigkeit nicht erfüllt werden. Stattdessen werden die über das HP Planet Partners Programm gesammelten HP Druckkassetten und Druckpatronen recycelt, um Rohstoffe oder Energie zu gewinnen. Alle Druckkassetten und -patronen, die über das Planet Partners Programm an HP zurückgegeben werden, durchlaufen einen mehrstufigen

Recycling-Prozess, in dem sie zu Rohstoffen zerlegt werden, aus denen wiederum neue Produkte aus Metall- und Kunststoff hergestellt werden können. So entstehen z. B. neue HP Druckpatronen, Autoteile, Dachziegel, Mikrochip-Platinen und Teile für HP Produkte, oder es wird daraus Energie gewonnen. Darüber hinaus wird die Verpackung für HP LaserJet Druckkassetten, HP Druckpatronen, HP Value Fotosets und HP Druckpatronen 2-Packs aus recycelten Kartons und nicht aus PVC-Kunststoff hergestellt.

Wenn Sie eine Original HP Druckpatrone kaufen und über das HP Planet Partners Programm recyceln, wird sie mit Sicherheit nicht auf der Mülldeponie landen. Und dank des hervorragenden Rufs, den HP sich bei der Umsetzung von Umweltvorschriften in der Branche erworben hat, sind Sie mit HP immer auf der sicheren Seite. Der Global Citizenship Report von HP, veröffentlicht unter www.hp.com/go/report, wurde von der unabhängigen Umweltorganisation CERES mit dem Best Sustainability Report Award für den Global Citizenship Report 2005 und 2006 ausgezeichnet.

¹ Informationen zu Wiederaufbereitern aus der strategischen Bewertung von InfoTrends, „US and European Cartridge Collections and Recycling 2007: Laser and Inkjet Cartridges for Use in HP“, Cathy Martin und John Shane, März 2008. In Auftrag gegeben von HP.

DAS MÄRCHEN VON DER WIEDERAUFBEREITUNG

ANERKANNTES SPITZENLEISTUNG

Das HP Engagement für den Umweltschutz wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Und viele HP Produkte erfüllen die Anforderungen freiwilliger Umweltzertifizierungen, die unterschiedlichste Kriterien beurteilen – etwa die Sparsamkeit beim Energieverbrauch, die Minimierung umweltgefährdender Materialien oder die Recycling-Fähigkeit.

Auszeichnungen und Zertifizierungen



- 2001 Corporate Environmental Leadership Award, Green Cross Millennium Awards



- EcoHitech Product Award, Ecoqual'it Konsortium, 2001



- Preis für verantwortungsbewusste Unternehmensführung der oekom research AG, 2002



- US EPA Environmental Quality Award (Kategorie „Business and Industry“), 2003



- Susanne Wilson Award, 2004, für die Vermeidung von Umweltverschmutzung/ den Erhalt von Ressourcen (kleine Unternehmen), Acterra Business Environmental Awards



- organicAWARDS, 2004



- analogZONE Produkte des Jahres 2004: HP Deskjet 6540 und 3740



- Deutsches Umweltzeichen „Blauer Engel“, 2004: Drei HP PCs zertifiziert und 30 Serien von HP Drucksystemen für den „Blauen Engel“ qualifiziert (Revision 2002)



- Business Environmental Award, 2004



- Gewinner des Best Sustainability Report Award für den Global Citizenship Report 2005 und 2006



- HP zählt zu den 100 nachhaltigsten Unternehmen der Welt, Corporate Knights Incorporated, 2005



- Nr. 1 Technology Hardware and Equipment Industry Group, 2004 und 2005



- EPA Green Power Partners
- Boise (2005)
- Vancouver (2004) Facilities
- EPA Environmental Achievement Award, 2003
- EPA Star Performance Track Corvallis OR, Boise ID, Puerto Rico, Palo Alto, CA