



Q & A Frequently Asked Questions

Fragen und Antworten Verpackungswechsel Canon Tonermodule 2H08

Q: Seit wann hat Canon neue Tonermodul Verpackungen?

A: Seit Juni 2008 werden Tonermodule in neuer Verpackung verkauft.

Q: Was ändert sich mit den neuen Verpackungen?

A: Die neuen Packungen weisen folgendes auf:

- Produktname auf der kürzeren Seite: hilft das Produkt auch bei Palettenlagerung / Stapel / im Regal zu identifizieren. Der Kunde kann die Canon Tonermodule sehr schnell finden (rote Farbe = Canon), jedoch wird die Platzierung auf der Längsseite mit dem Produktbild empfohlen.
- Canon Tonermodul spezifische Technologien werden erklärt.
- Das Ablaufdatum wurde durch ein Produktionsdatum ersetzt.
- Ein neues Hologramm sorgt dafür, dass Fälschungen sofort erkannt werden können. Informationen wie man sich über das Canon Anti-Fälschungsprogramm informieren kann (www.canon.com/counterfeit) wurden ergänzt.
- Die Verpackung wurde mit Informationen zur Rückgabe und Recycling der leeren Tonermodule ergänzt (Recycling Programm www.canon.com/receycle).



Q: Bei welchen Tonermodulen wird die Verpackung gewechselt?

A: Canon führt für folgende Tonermodule (nur CCI) neue Verpackungen ein:

A30, E16, E30, FX2, FX3, FX4, FX6, FX7, FX10, EP-22, EP-25, EP-27, EP-32, Cart. M, Cart. T, Cart. 701 / 701L Serie, Cart. 703, Cart. 706, Cart. 707 Serie, Cart. 708 / 708H, Cart. 710 / 710 H, Cart. 711 Serie, Cart. 714, Cart. 715 / 715H

Q: Gibt es ein 'zu verbrauchen bis' Datum?

A: Das Verfalldatum ist nicht festgelegt, aber es wird empfohlen die Tonermodule so schnell wie möglich zu verbrauchen.

Q: Falls Qualitätsprobleme während des Wechsels auf das Produktionsdatum entstanden, sind die Tonermodule trotzdem unter Garantieschutz?

1. Tonermodule wurden unter den auf der Verpackung genannten Temperaturen gelagert (Beispiel: 0 - 40 Grad Celsius)
2. Tonermodule wurden gemäss Bedienungshandbuch des Druckers eingesetzt und verbraucht. (Beispiel: Temperatur / Luftfeuchtigkeit von 10-32.5 Grad Celsius, 20-80% Luftfeuchtigkeit, keine Kondensation)
3. Tonermodule wurden nicht auseinandergebaut, wiederaufgefüllt oder umgebaut.

Q: Das Verfalldatum (zu verbrauchen bis TT.MM.JJJJ) war zuvor auf der Verpackung gedruckt.

Weshalb wurde es von der Verpackung entfernt?

A: Das Verfalldatum war auf der Verpackung aufgedruckt um eine Empfehlung für die Verbrauchszeit anzugeben und zur baldigen Verwendung anzuweisen. Dies jedoch ist kein Hinweis auf Qualitätsprobleme. Das Verfalldatum wurde deshalb entfernt um Missverständnisse bezüglich Qualitätsprobleme nach dem Verfalldatum zu entfernen.

Q: Basierend auf das Verfallsdatum werden Tonermodule weggeworfen. Werden diese kompensiert?

A: Die Tonermodule können, basierend auf den Instruktionen des Handels oder falls Beweise (z.B. Verkaufsquittungen) gezeigt werden, kompensiert werden. Für alle weiteren Fälle entscheidet der Handel spezifisch von Fall zu Fall.