

FEVRIER 2009

disk2go – Déroulement de la garantie

Nous vous prions de bien vouloir observer les règles suivantes concernant le déroulement de la garantie des produits disk2go:

1. Rendez-vous sur le site www.disk2go.com et sélectionnez la rubrique Support. De nombreuses questions pourront être répondues sur ces pages d'assistance. Vous n'aurez peut-être même plus besoin de renvoyer le produit.
2. Au cas où le problème subsisterait, veuillez remplir le formulaire «Demande d'assistance technique» sous «Produits défectueux et réparations». Si le problème n'est toujours pas résolu, continuez selon les points 3 et 4. Si l'assistance technique constate que le produit est défectueux, veuillez passer au point 3.
3. Appelez l'équipe de vente Ecomedia et demandez un numéro de renvoi (numéro KR). Envoyez ensuite le produit disk2go défectueux avec le numéro KR et une description du défaut à l'adresse suivante:

Ecomedia SA
Service après vente
Grossrietstrasse 2
8606 Nänikon
4. Tous les retours de marchandise envoyés sans numéro KR et une description du défaut ne pourront malheureusement pas être traités.

En procédant ainsi, vous contribuerez à simplifier et à accélérer le traitement des demandes de garantie.

Nous vous remercions de votre attention et de votre coopération.

Votre Oridis SA